

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur  
et de la Recherche Scientifique  
Ecole Normale Supérieure  
Vieux Kouba – Alger  
Département d'informatique



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
المدرسة العليا للأساتذة  
القبة القديمة – الجزائر  
قسم الاعلام الالي

تصميم وإنجاز برنامج إلكتروني لحجز  
غرف في فندق يعمل على الانترنت

مذكرة تخرج لنيل شهادة أستاذ التعليم الثانوي

تحت إشراف الأستاذة:

بن لحرش كلثوم

إعداد:

حمادو أحمد خليل

مقواس محمد

لجنة المناقشة:

الأستاذ: بوروايس محمد لمين ..... رئيسا

الأستاذة: بن لحرش كلثوم..... مشرفا

الأستاذة: العشي لمياء ..... ممتحنا

السنة الجامعية 2014 / 2015

دفعة جوان 2015

## الفهرس

قائمة الأشكال.

قائمة الصور.

قائمة الجداول.

01.....المقدمة العامة

الفصل الأول: عموميات حول الشبكات والويب.

03.....مقدمة

03.....1. شبكات الإعلام الآلي.

03.....1.1. تعريف الشبكة

03.....2.1. تصنيف شبكات الحاسب

04.....1.2.1 من حيث النطاق

04.....2.2.1 من حيث البنية

05.....3.1 معمارية الشبكات

05.....1.3.1 نموذج OSI

07.....2.3.1 نموذج TCP/IP

10.....2. الإنترنت

10.....1.2 تاريخ الإنترنت

11.....2.3 تعريف الإنترنت

11.....3.3 الخدمات التي توفرها شبكة الإنترنت

12.....3. الويب

12.....1.3 تعريف الويب

12.....2.3 أنواع مواقع الويب

13.....	خاتمة
<b>الفصل الثاني: بيئة الدراسة.</b>	
14.....	مقدمة
14.....	1. تعريف المؤسسة الفندقية
14.....	2. التصنيف النوعي للمنشآت الفندقية
15.....	1.2 التصنيف الفندقي
15.....	2.2 التقسيم النوعي
15.....	1.2.2 فنادق العبور
16.....	2.2.2 فنادق الإقامة الدائمة
16.....	3.2.2 الفنادق المؤقتة
16.....	4.2.2 الفنادق الموسمية
17.....	5.2.2 الفنادق الرياضية
17.....	6.2.2 الفنادق العلاجية
17.....	7.2.2 الفنادق المتحركة
18.....	8.2.2 الفنادق السياحية
18.....	3. أنواع الحجز
18.....	1.3 الحجز التقليدي
19.....	2.3 الحجز الإلكتروني
19.....	3.3 فوائد الحجز الإلكتروني
20.....	4. مواصفات اللاعبين
20.....	5. وسائل الدفع الإلكتروني
22.....	خاتمة

## الفصل الثالث: مرحلة التحليل والتصميم.

23.....	مقدمة
23.....	1. مدخل للغة UML
23.....	1.1. مخطط واقعة الاستخدام (CAS D'utilisation)
25.....	2.1. مخطط الصنفيات (Diagramme de Classes)
28.....	3.1. مخطط التتابع (Diagramme de Sequence)
28.....	2. التحليل الوظيفي
29.....	1.2. تحديد مختلف اللاعبين في النظام
29.....	2.2. مخطط وصف تفاعل اللاعبين مع النظام
30.....	3.2. تحديد مختلف المهام للاعبين
30.....	4.2. تحديد مختلف مهام وسيناريوهات اللاعبين
34.....	5.2. وصف وقائع الاستخدام
37.....	6.2. المخطط العام لوقائع الاستخدام
38.....	3. مخطط الصنفيات (Diagramme de Classes)
38.....	1.3. مخطط الصنفيات العام
39.....	2.3. قاموس المعطيات
40.....	4. مخططات التتابع
41.....	1.4. مخطط التتابع لعملية إنشاء حساب
42.....	2.4. مخطط التتابع لعملية تسجيل الدخول
43.....	3.4. مخطط التتابع لعملية إضافة غرفة
44.....	4.4. مخطط التتابع لعملية تسجيل الحجز
45.....	خاتمة

## الفصل الرابع: مرحلة الإنجاز.

46.....	مقدمة
46.....	1. بيئة التطوير
46.....	1.1. العتاد
46.....	2.1. البرامج المستعملة
46.....	3.1. لغات البرمجة
46.....	1.3.1 لغة PHP
48.....	2.3.1 لغة MySQL
49.....	3.3.1 الجمع بين MySQL و PHP
49.....	4.3.1 لغة HTML
50 .....	2. جانب من الموقع المنجز
53.....	خاتمة
54.....	الخاتمة العامة
55.....	قائمة المراجع

## المقدمة العامة

تعد تكنولوجيا الإعلام والاتصال (TIC) أحد أهم جوانب التطور العلمي والتكنولوجي ويرجع ذلك إلى إلغاء حواجز الوقت والمسافات، كما تطورت الوسائل الإلكترونية لنقل الصوت والبيانات كالبريد الإلكتروني، الفاكس، الإنترنت والشبكات، وهذا ما ساعد على الاتصال بين مختلف دول العالم وزاد من فرص التعاون والتحالف بين الشركات والمؤسسات مما ساهم في ظهور مصطلحات جديدة مثل التجارة الإلكترونية والتسوق الإلكتروني وحتى التعليم الإلكتروني. ومن هذا المنطلق يمكن اعتبار الحجز الإلكتروني في المؤسسات الفندقية امتدادا لسيل تكنولوجيا الإعلام والاتصال، وهو ما حاولنا تجسيده في هذه المذكرة.

تتكون المذكرة من أربعة فصول مقسمة كما يلي:

**الفصل الأول:** ويحتوي على عموميات حول الشبكات والويب ويعتبر كقاعدة انطلاق لمفهوم الشبكات وأنواعها مرورا بشبكة الشبكات أو شبكة الإنترنت وهي أكبر شبكة لربط الحواسيب في العالم، وصولا إلى مفهوم الويب الذي يعتبر نظام من المستندات المكتوبة بلغة الـ HTML والتي كانت العامل الأكبر لنجاح شبكة الإنترنت وتوسعها بفضل المواقع الإلكترونية والمنتديات المكتوبة بلغات الويب المختلفة.

**الفصل الثاني:** يمثل بيئة الدراسة ألا وهي البيئة الفندقية، ونقدم فيه مفهوما للمؤسسة الفندقية وكذا التصنيف النوعي للمنشآت الفندقية في جزأين هما التصنيف الفندقي الذي يختص بدرجة الجودة ومستوى الخدمات، ثم التقسيم النوعي الذي يختص بطابع الفندق كالفنادق السياحية والرياضية والعلاجية وغيرها.

وبما أن الحجز في الفندق يعتبر أولى خطوات الاندماج في البيئة الفندقية، فإننا قدمنا مفهوما للحجز بنوعيه التقليدي والإلكتروني، حيث يعتبر هذا الأخير البديل الأنسب للحجز التقليدي بفضل التطور التكنولوجي المتزايد في العالم، وكذا لما يوفره من سهولة التواصل بين الزبائن والفندق بفضل موقع الفندق على شبكة الإنترنت. وهو ما حاولنا تجسيده في مشروعنا بإنجاز موقع إلكتروني لحجز غرف في فندق الأمير بولاية الجلفة.

**الفصل الثالث:** وهو مخصص لمرحلة التحليل والتصميم باستعمال لغة النمذجة الموحدة UML كما حددنا وقائع وحالات الاستخدام لنظامنا وأنشأنا المخطط العام لوقائع الاستخدام ومخطط الصنفيات العام. كما أنشأنا مخططات التابع التي تمثل مختلف الحالات في النظام.

**الفصل الرابع:** يمثل الجانب التطبيقي للنظام المقترح والمتمثل في موقع الفندق الذي تم إنجازه بواسطة لغة البرمجة PHP ولغة قواعد البيانات MySQL.

وهذا بواسطة برنامج WampServer الذي يحتوي على العناصر الضرورية لإنشاء موقع ديناميكي (Compilateur PHP، MySQL، Apache).