

REPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE



N° d'ordre: PGS/... /2011

MÉMOIRE

PRÉSENTÉ A

L'ÉCOLE NORMALE SUPÉRIEURE DE KOUBA-ALGER

POUR OBTENIR LE DIPLÔME DE

Post-Graduation Spécialisée

SPÉCIALITÉ : TICE

OPTION : IDEA

Internet pour le Développement de l'Enseignement en Algérie

PAR

M^{lle} : MOUSSAOUI Farida

Conception d'un cours en ligne : Exploitation des dispositifs matériels de la visioconférence

Soutenu le :23 Novembre 2011

Devant la commission d'examen composée de :

Mr : Nesba Ali, (MC, ENS de Kouba)

Mme : Cherroun Hadda (MC, université de Laghouat)

Mr : Mouhouche Ali (MAA, INA d'El-Harrach)

Président

Directeur de mémoire

Examineur

Table des matières

INTRODUCTION.....	4
I.CAHIER DE CHARGES.....	5
I,1 ANALYSE DE L'EXISTANT :.....	5
I,2 PUBLIC CIBLE :.....	5
I,3 ÉTUDE DES BESOINS :.....	6
I,3,1 Méthode choisie pour mener l'étude des besoins :.....	6
I,3,2 Analyse et interprétation des résultats :.....	7
I,3,2,1Présentation des répondants.....	7
I,3,2,2 Utilisation des outils informatiques :.....	12
I,3,2,3 Formations suivies à distance	21
I,3,2,4Le rapport de notre échantillon avec la visioconférence :.....	23
I,3,3 Synthèse générale :.....	28
II.DESCRPTION DU PROJET DE FORMATION :.....	28
II,1 IDÉE MOBILISATRICE:.....	28
II,2 OBJECTIFS DE LA FORMATION.....	29
II,2,1 Objectifs généraux.....	29
II,2,2 Objectifs spécifiques :.....	29
II,2,2 Bénéfices attendus	29
II,2,2,1 Les apprenants :.....	29
II,2,2,2 Pour les formateurs :.....	29
II,2,2,3 Pour l'organisme :.....	30
II,3 PUBLIC CIBLE DE LA FORMATION ET SES CARACTÉRISTIQUES :	30
II,3,1 A qui s'adresse la formation ?.....	30
II,3,2 Prérequis :.....	30
II,3,3 Analyser les conditions d'insertion :.....	31
II,4 ASPECT PÉDAGOGIQUE :	31
II,4,1 Analyse de Contenu :	31
II,4,1,1 Le recueil ou l'extraction des informations :.....	31
II,4,1,2 Contenu pédagogique :.....	32
II,4,2 Structuration de contenu :.....	33
II,4,2,1 Le système d'entrée :.....	33
II,4,2,3 Le système d'apprentissage :.....	34
II,4,2,1 Le système de sortie :.....	37
II,4,3 Activités d'apprentissage :.....	37
II,4,3,1 Activités locales :.....	37
II,4,3,2 Activités globales :.....	37
II,4,3,3 Les Situations Problèmes :.....	37
II,4,3,3,1 Situation Problème 01 :.....	37
UA1-Mise en situation.....	37
II,4,3,3,2 Situation Problème 02 :.....	38
UA2-Architecture et configurations des systèmes de visioconférence	38
II,4,4 Scénario pédagogique :.....	39
II,4,4,1 Déroulement de la formation :.....	39
II,4,4,2 L'organisation du contenu de la formation :.....	39
Diagramme d'activité DA de la formation :.....	40
II,4,5 Modèle d'enseignement ou approche pédagogique :.....	47
II,4,6 Modalités d'évaluation :.....	48
II,4,6,1 Évaluation Formative :.....	48
II,4,6,2 Évaluation Sommative :.....	48
II,4,6,3 Critères d'évaluation pour les activités d'apprentissage :.....	48
II,5 RÔLES ET COMPÉTENCES DES ACTEURS : [11,12].....	48
II,6,1 Choix de l'environnement :	49
II,6,2 Caractéristiques de la plateforme Moodle : [13,14] (voir l'annexe A5).....	50
II,6,3 Technologie utilisé:	51
II,7 RESSOURCES HUMAINES, MATÉRIELLES ET TECHNIQUES NÉCESSAIRES :.....	52
II,7,1 Ressources humaines :.....	52

II,7,1 Ressources matériels et technique :.....	52
II,7,2 Ressources organisationnels/structurels :.....	52
II,8 MONTAGE FINANCIER :.....	53
II,9 ASPECTS JURIDIQUES :.....	54
III. IMPLÉMENTATION DU PROJET.....	54
III,1 LA CONCEPTION DU COURS :	54
III,2 CHOIX DE LA PLATEFORME :.....	55
III,3 TUTEURS DE FORMATION :.....	55
LE TUTORAT EST ASSURÉ PAR MR FETHI LAKHCHEM TECHNICIEN QUI GÈRE LE DISPOSITIF MATÉRIEL DE VISIOCONFÉRENCE À L'UNIVERSITÉ DE LAGOUAT ET NOUS-MÊMES.....	55
IV. EXPÉRIMENTATION :.....	55
IV,1 RECRUTEMENT DES TESTEURS :.....	55
IV,2 CRÉATION DES COMPTES :.....	55
IV,3 ORGANISATION DES ACCÈS À LA PLATEFORME :.....	55
V.ÉVALUATION :.....	56
VI.RÉSULTATS :.....	56
VI,1 DESCRIPTION DU QUESTIONNAIRE.....	57
VI,2 RÉSULTATS ET ANALYSE :.....	63
VI,3 POINTS FORTS ET POINTS FAIBLE DE LA FORMATION :.....	70
VI,4 REMÉDIASSIONS :.....	71
CONCLUSION ET PERSPECTIVES:.....	72

Résumé :

Notre travail s'inscrit dans le domaine de l'utilisation des TICs dans la formation à distance. Plus particulièrement dans la formation continue des personnes en exercice. L'objectif de notre travail consiste en la conception d'une offre de formation destinée au personnel techniciens et ingénieurs du centre de téléenseignement de l'université de Béjaia pour l'exploitation du matériel de visioconférence à des fins pédagogiques.

En effet, à fin d'aider ce personnel à explorer et exploiter le matériel de visioconférence disponible au sein de cette structure et sans trop le contraindre à une formation présentielle lourde et difficile à programmer, une formation en ligne adaptée à ce public a été conçu, réalisé et testé.

En résumé, dans notre projet, nous avons conçu, réalisé et testé un dispositif de formation en ligne pour un public constitué de tous les fonctionnaires techniciens et techniciens supérieurs et Ingénieurs dans les disciplines suivantes : informatique, informatique de gestion et électronique et électrotechnique.

En première phase une enquête a été réalisée auprès de ce public pour mieux comprendre le degré de son implication, les facteurs qui pourraient le motiver et ses attentes d'une formation à distance qui l'initierait à l'exploitation de la visioconférence. Une collecte de la matière du cours très technique a été soigneusement faite, puis un prototype du cours en électronique ainsi que toutes les activités pédagogiques proposées ont été élaboré et mis sur le LMS de l'université de Béjaia (plateforme Moodle). Le test du dispositif a porté sur un échantillon d'apprenants formant l'ensemble de l'effectif _ cinquante personnes_ et travaillant dans le centre de téléenseignement de l'université de Béjaia. Enfin l'analyse de ce dispositif et l'interprétation des résultats sont réalisés.

Après le suivi de la formation, la lecture du questionnaire « donnez votre point de vu sur la formation », la consultation des quiz, des devoir rendu, on peut dire que l'ensemble la formation a aboutit à des résultats satisfaisants mais certains problème d'ordre pédagogique, organisationnel et technique sont apparus dont on a proposé les remédiations nécessaires.

La motivation et l'engagement de tous les acteurs sont la réussite d'une FAD, nous avons commencé cette aventure avec vingt (20) testeurs et seulement sept (07) sont arrivé à la fin de formation.les problèmes rencontrés durant cette formation sont négociables, il suffit juste d'une volonté politique et administrative des décideurs de l'institution et de la volonté de l'enseignant et de l'étudiant à être acteur dans un tel projet.

Durant notre courte expérience nous retenons que faire une formation à distance en parallèle d'une fonction est possible mais il faut tenir compte de certains paramètres comme le bon choix de lancement de la formation et la dispersion de la population.

Comme perspectives et après discussion avec le responsable du télé-enseignement de l'université de Béjaia nous envisageons de lancer cette formation pour tous techniciens ou ingénieurs gérant un dispositif matériel de visioconférence sur le territoire national qui sont adhérent au réseau d'entraide entre tous les sites (émetteurs et/ ou récepteurs). Ce réseau est mis en place pour le partage, l'échange des informations et la discussion ou résolution des problèmes techniques rencontrés dans les dispositifs de visioconférence acquit dans le cadre de projet national du télé-enseignement

الملخص

يدخل عملنا في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في التعليم عن بعد. و لاسيما في مجال تدريب الموظفين. الهدف من عملنا يشمل تصميم عرض لتدريب التقنيين و المهندسين الموظفين في مركز التعليم عن بعد بجامعة بجاية حول كيفية استغلال معدات الفيديوكونفرنس و ذلك لأغراض تعليمية.

و من أجل مساعدة الموظفين على تشغيل و اكتشاف معدات الفيديوكونفرنس المتوفرة في هذا الهيكل، صممنا تدريبهم عن بعد و على الانترنت بدون إجبارهم على تدريبات ثقيلة و اقامية صعبة البرمجة.

باختصار، في مشروعنا لقد قمنا بتصميم، بناء و اختبار للتدريب على الانترنت للجمهور من جميع الموظفين التقنيين والتقنيين السامين و المهندسين في التخصصات التالية: إعلام آلي، إعلام آلي اختصاص تسيير، إلكتروك و الهندسة الكهربائية.

في المرحلة الأولى أجري استطلاع بين الجمهور على فهم أفضل لمدى اندماج هذا الجمهور ، العوامل التي يمكن أن تحفزه، التوقعات التي ينتظرها في تدريب عن بعد هذا الأخير الذي يلقيه مبادئ تشغيل الفيديوكونفرنس.

وثمة تمّ تصميم بعناية مجموعة من المواد الدراسية تقنية جداً، ثم تمّ تطوير نموذج إلكتروني أولي للدرس و جميع الأنشطة البداغوجية على مودل جامعة بجاية وثمة تمّ تصميم بعناية مجموعة من المواد الدراسية تقنية جداً، ثم تمّ تطوير نموذج إلكتروني أولي للدرس و جميع الأنشطة البداغوجية على مودل جامعة بجاية. أستند جهاز الاختبار على عينة من الطلاب (عشرين طالب مُختبر) والذين يعملون في مركز التعليم عن بعد في جامعة بجاية و أخيراً تحليل هذه النتائج و تفسيرها.

بعد التدريب للرصد و قراءة الاستبيانات "إعطاء وجهة نظرهم في مجال التدريب " والامتحانات الموجزة و الفروض التي حققت ، يمكننا أن نقول أن التدريب أدى إلى نتائج جيدة و لكن بعض المشاكل التربوية ، التنظيمية و الفنية برزت والتي عرضت للمعالجة.

الدوافع و الإلتزام من جميع الأطراف الفاعلة في تدريب عن بعد هي أساس نجاحه. لقد بدأنا هذه المغامرة بعشرين طالب مُختبر سبعة فقط بقي إلى النهاية بسبب المشاكل التي واجهتنا خال هذا التدريب. هذه الأخيرة قابلة للتفاوض ، يكفي فقط أن يكون صانعي القرار السياسي والإداري للمؤسسات والأساتذة والطلاب أن يكونوا فعّالين في هذا المشروع.

خلال تجربتنا القصيرة، نستنتج أنه يمكن العمل و الدراسة بالموازاة لكن يجب علينا أن نأخذ بعين الاعتبار معايير معينة مثل الاختيار الصحيح لبدء التدريب وتشتت الجمهور.

كأفاق وبعد مناقشة مع رئيس التعليم عن بعد في جامعة بجاية نخطط لإطلاق هذا التدريب لجميع التقنيين والمهندسين الذين يديرون معدات الفيديوكونفرنس المتواجدين على الأراضي الوطنية المنظمين إلى شبكة الدعم التي أسست من أجل تبادل المعلومات و مناقشة وحل المشاكل التقنية التي تصادف أجهزة الفيديوكونفرنس المكتسبة في المشروع الوطني للتعليم عن بعد