الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
المدرسة العليا للأساتذة
القبة القديمة (الجزائر)
قسم الفيزياء

Ministère de l'enseignement Supérieur
et de la recherche Scientifique
ECOLE NORMALE SUPERIEURE
Vieux –kouba (ALGER)
Département de physique

مهارة الاتصال و التعامل الإنساني عند أساتذة العلوم الفيزيائية والتكنولوجية للمرحلة المتوسطة

مذكرة تخرج لنيل شهادة أستاذ التعليم المتوسط.

إعداد:
عائشة بوخنيفر.
زهرة عميروش

تحت إشراف الأستاذة:
آسيا عبد الباقي

لجـــنة المناقشـــــة:

الأستاذ:عبد الرحمن بن بريكة..... رئيسا
الأستاذ:ناجي تمار.....ممتحنا
الأستاذة:آسيا عبد الباقي..... مشرفة

السنة الدراسية 2008/2007
دفعة جوان 2008

مخطط البحث

الموضوع الصفحة

مقدمة

الفصل الأول: أهمية البحث وإشكاليته

I. 1 أهمية البحث..... 4
I. 2 إشكالية البحث..... 4
I. 3 أسباب اختيار الموضوع..... 5
I. 4 الفرضيات..... 6
I. 5 أهداف البحث..... 6
I. 6 مصطلحات البحث..... 7

الفصل الثاني: مهارات التدريس

II. 1 مهارات التّدريس..... 14
II. 2 خصائص مهارات التّدريس..... 15
II. 3 مكونات مهارات التّدريس..... 16
II. 4 كيف تكتسب مهارات التّدريس..... 17

الفصل الثالث: أهمية وأهداف الاتصال في العملية التعليمية

III. 1 عناصر الاتصال..... 20
III. 2 أهمية وأهداف عملية الاتصال في العملية التعليمية التعلمية..... 21
III. 3 مهارات الاتصال في التدريس..... 22
III. 4 العوامل التي تساعد على نجاح عملية الاتصال..... 23
III. 5 أثر وسائل الاتصال في عمليتي التعليم والتعلم..... 24
III. 6 معوقات الاتصال في العملية التعليمية التعلمّية..... 25
III. 7 بعض الدراسات عن مهارات الاتصال..... 26

الفصل الرابع: إجراءات البحث الميداني

IV. 1 عينة البحث..... 33
IV. 2 حدود البحث (الزماني والمكاني)..... 35
IV. 3 الصعوبات التي واجهت الطالب الباحث..... 35
IV. 4 أداة البحث..... 36

الفصل الخامس:عرض وتحليل ومناقشة النتائج

V. 1 عرض وتحليل النتائج..... 38
أولا: عينة التلاميذ..... 38
ثانيا: عينة الأساتذة..... 45
V. 2 المناقشة العامة في ضوء الفرضيات..... 50
V. 3 الاقتراحات..... 52

الخاتمة..... 55
الملاحق
المراجع

المقدّمة

مقدمة عامة :

يعتبر الاتصال عملية نفسية، اجتماعية لها أهمية كبيرة وواضحة بالنسبة إلى الإنسان في حياته اليومية التي يعيشها، خاصة وأنه اجتماعي بطبعه، لا يستطيع أن يعيش منعزلاً عن الأوساط الاجتماعية...

فالاتصال بمختلف أنواعه هو أحد العناصر الرئيسية في الحضارة الإنسانية، وهو الوسيلة الأساسية التي تقوم عليها نشر هذه الحضارة وامتدادها...

لقد أصبح الاتصال علمًا قائمًا بذاته، حيث دخل جميع المجالات ومختلف قطاعات التنمية، لما فيه من أثر فعّال في إحداث الإصلاح والتعديل. ويمكن أن ينظر إليه من زوايا مختلفة، حيث هو عملية نفسية تؤدي إلى النشاط والسلوك... كما أنه عملية اجتماعية تحدث بين أفراد المجتمع، بل هو عملية تكوين أو تغيير الرأي العام، أو المحلي، أو العالمي وكيفية التأثير فيه...

فالجانب الإنساني يتدخل في أي تفاعل مهما كان نوعه، وعلى الرغم من أن أكثر الخبرات الشخصية شيوعًا هي التعامل الإنساني، إلا أن معرفتنا بها ضئيلة جدًّا... خاصة إذا علمنا أن طبيعة الفرد وذاتيته لا يمكن إدراكها إلاّ من خلال التعامل والتفاعل مع الآخرين...

فالاتصال لما له من أهمية، أصبح نظام مشتركًا من اجتماعيات، إنسانيات، علم النفس، السياسة، الاقتصاد واللغويات، ولا ننسى التربية والتعليم اللذان يعتبران من أهم مجالات التنمية، ذلك أن التعليم نظام اجتماعي معقد، وصناعة متقدمة في تقنياتها، وإدارتها، وإنتاجها...

«والاتصال، والتعليم، كلمتان، متجانستان، متقاربتان، وبعامة أسهمت وسائل الاتصال الحديثة في زيادة كم المعرفة ووصول هذه المعرفة إلى مناطق جغرافية، كان يصعب على المدرسة الوصول إليها، كما أتاحت الفرصة أمام كافة جماهير المجتمع

للوصول إلى مناهل العلم والثقافة الأساسين، مما دعى الكثير من الباحثين توجيه اهتمامهم لدراسة التأثير المتبادل المباشر والمتزايد لوسائط الاتصال في التعليم». (7 / 89)[1]

وعلى هذا الأساس تعتبر مهارة الاتصال والتعامل الإنساني من أهم مهارات التدريس، لما تلعبه من وظائف في عملية التربية والتعليم في توفير المعلومات والمعارف، وتكوين شخصيات التلاميذ، وتلبية الاحتياجات النفسية والتربوية لهم.

لذا، حاولنا إلقاء الضوء من خلال هذا البحث المتواضع على مهارة الاتصال والتعامل الإنساني في مجال التدريس.

يتضمن الجانب النظري ثلاثة فصول :

تطرقنا في الفصل الأول إلى أهمية البحث وإشكاليته، أما الفصل الثاني فتناول مهارات التدريس وخصائصها ومكوناتها، وكيفية اكتسابها، وركزنا على الاتصال في العملية التعليمية وذلك في الفصل الثالث.

أما الجانب العملي يتضمن فصلان :

الفصل الرابع : ويتضمن إجراءات البحث الميداني والتعليق عليه.

أما الفصل الخامس فخصصناه لعرض النتائج وتحليلها.

---

1 – الأرقام التي بين قوسين (من اليمين إلى اليسار)، الرقم الأول على رقم المرجع في قائمة المراجع، والرقم الثاني يدل على الصفحة.