

Ministère de l'enseignement supérieur  
et de la recherche scientifique  
Ecole normale supérieure  
Vieux Kouba (Alger)  
Département de Chimie



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
المدرسة العليا للأساتذة  
القبة القديمة (الجزائر)  
قسم الكيمياء

مذكرة لنيل شهادة أستاذ التعليم الثانوي

## استخدام خدمات الاتصال في الانترنت بفعالية في التعليم الثانوي بالجزائر

إشراف الأستاذ:  
لحسن مسعودان

إعداد الطالبتين :  
رحال سناء  
عثماني عقيلة

### لجنة المناقشة

الأستاذ: زرقوط السعيد..... رئيسا  
الأستاذة: قسامة الهام..... ممتحنا  
الأستاذ: لحسن مسعودان..... مشرفا

السنة الجامعية 2007-2008  
(دفعة جوان: 2008)

# الفهرس

## الفصل الأول

### الاتصال في المجال التعليمي و التربوي

- 1 - تمهيد..... 6
- 2 - تعريف الاتصال..... 6
- 3 - مفهوم الاتصال في المجال التعليمي و التربوي:..... 7
- 4 - معوقات و مشكلات الاتصال التربوي و كيفية التغلب عليها :..... 8
- 5 - طرق تحسين مهارات الاتصال التربوي : ..... 10
- 6- تعريف الإعلام..... 11
- 7 - الفرق بين الإعلام و الاتصال..... 11
- 8 - تعريف وسائل الاتصال التعليمية..... 12
- 9 - أهمية وسائل الاتصال..... 12
- 10 - أنواع الاتصال..... 12
- 11 - مكونات دائرة الاتصال..... 13
- 12 - أهداف الاتصال..... 16
- 13 - معوقات الاتصال..... 17
- 14 - شروط نجاح عملية الاتصال..... 17
- 15 - تقنيات الاتصال الحديثة و علاقتها بالتعليم . ..... 18

## الفصل الثاني

### الكمبيوتر و عملية التعليم و التعلم

- 1 - تمهيد..... 22
- 2 - تعريف الانترنت..... 22
- 3 - البحث في شبكة الانترنت..... 23
- 4 - من التعليم التقليدي إلى التعليم باستخدام الانترنت..... 23
- 5 - الوظائف الأساسية للكمبيوتر التعليمي..... 25
- أ - إرشادات عند التعليم بمساعدة الكمبيوتر..... 26

- ب - فوائد الكمبيوتر التعليمي ومميزاته.....27.....
- ج - مساوئ الكمبيوتر التعليمي.....27.....
- د - أسباب استخدام الحاسوب في التدريس.....28.....
- هـ - خصائص البرامج التعليمية المعدة للتعليم بمعونة الحاسب.....28.....
- 6 - الاستفادة من الانترنت في تحسين الممارسات التعليمية.....29.....
- 7 - برامج المحاكاة Simulation Programs.....30.....
- ا- أنواع المحاكاة التعليمية.....31.....
- ب - خطوات تصميم المحاكاة التعليمية.....34.....
- ج - عيوب المحاكاة التعليمية.....35.....
- 8 - الانترنت داخل حجرات الدراسة.....35.....
- 9 - تأثير البريد الإلكتروني على عملية التعليم.....37.....
- 10 - فوائد استخدام البريد الإلكتروني في التعليم .....37.....
- 11 - الصعوبات التي تحول بيننا وبين استخدام الانترنت داخل الفصل وحلولها.....38.....
- 12 - التخطيط لكيفية تقديم المعلومات عبر شبكة الانترنت.....41.....

### الفصل الثالث

#### تقويم الاتصال في العملية التعليمية التعلمية

##### بالجزائر

- 1 - تمهيد.....45.....
- 2- الإشكالية.....45.....
- 3- الغاية من البحث .....47.....
- 4- حدود وعينة الدراسة.....47.....
- 5- أهمية وأهداف الدراسة:.....50.....
- 6 - فروض البحث.....50.....
- 7 - إجراءات الدراسة:.....50.....
- 8 - مصطلحات البحث.....50.....
- 9 - نتائج الدراسة :.....51.....
- 9-1- نتائج عينة الأساتذة:.....51.....

54.....	9-2- نتائج عينة التلاميذ:
58.....	10 - نتائج.....
59.....	11-الاقتراحات .....
60.....	- المراجع.....

## مقدمة :

تشكل الفلسفة التربوية الجديدة، والتفكير البيداغوجي المتمثل في الميثاق الوطني للتربية والتكوين، إطاراً مرجعياً عاماً ومنطلقاً أساسياً للمناهج التعليمية. حيث صورة التعليم المرغوب فيه في الاستراتيجيات التي تضع ضمن أولوياتها البعد الإدماجي تترجمها المناهج الموضوعية للتعليم الثانوي، وما يُراعى في بناء المناهج من خصوصيات المجتمع، ومشكلاته وحاجياته، وعلاقاته بالثقافة الإنسانية عموماً، وقضاياها ومشكلاتها الاقتصادية والاجتماعية والسياسية في المنهاج التربوي في مقررانا وكتبنا المدرسية.

يوحي عنوان المذكرة بأن الأمر يتعلق بالدراسات التي أنجزت حول التواصل التربوي عن طريق وسائل الاتصال وخاصة الانترنت، وقد اختلفت الدراسات التي تصب فيها باختلاف إشكالياتها.

الهدف من البحث إظهار مكانة هذه البحوث ودورها الفعال في خدمة العملية التعليمية التعليمية. والملاحظ أن البحوث المنجزة في مجال التواصل التربوي قليلة. قسمنا هذا البحث إلى ثلاثة فصول، تعرضنا في الفصل الأول لمجموعة من المفاهيم الإجرائية التي شكلت جوهر البحث منهجياً مثل الاتصال الذي تناول منه كل أوجه الإجرائية، ووظائف الدرس في العلوم الفيزيائية في المقارنة الاتصالية، والشبكة الاتصالية التربوية، وعوائق ضعف الاتصال، والاتصال الإعلامي، والاتصال التعليمي...، فالاتصال هو ركيزة التعليم، ومن دونه لا يمكن أن نفهم الممارسة التعليمية.

وأما الفصل الثاني من هذا البحث فقد خصصناه للتعليم عبر الانترنت، ودورها في العملية التعليمية التعليمية، حيث أظهرنا دور الحاسوب التعليمي.

وتناولنا في إطار هذا الفصل أيضاً طرائق العمل التعليمي ووسائله، وعرضنا أنواع الطرائق وحددنا مفهوم التعليم عن طريق الانترنت.

وأما الفصل الأخير من هذا البحث فقد خصصناه للعمل الميداني والتجريبي عن طريق توظيف الاستبيان للأساتذة والتلاميذ في التعليم الثانوي بالجزائر.