الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

**République Algérienne Démocratique Populaire**


وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
المدرسة العليا للأساتذة
القبة القديمة – الجزائر
قسم العلوم الطبيعية

**Ministère de l'Enseignement Supérieur**
**et de la Recherche Scientifique**
**Ecole Normale Supérieure**
**Vieux Kouba – Alger**
**Département de Sciences Naturelles**


# علاقة مستوى الدافعية للإنجاز بجودة الأداء المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط -أساتذة مادة العلوم أنموذجا -

مذكرة تخرج لنيل شهادة أستاذ التعليم المتوسط


**من إعداد:**

– محمدي عاصم عبد الرحمان

**تحت إشراف الأستاذة:**

– بادي نوارة


**لجنة المناقشة:**

– بادي نوارة ..... مشرفا

– .....ممتحنا

– ..... رئيسا

دفعة جوان (2015)

السنة الجامعية 2015/2014

# الفهرس

- مقدمة .....01

## الجانب النظري

**الفصل الأول : الاطار العام للدراسة**

1. الاشكالية .....07
2. الفرضيات .....09
3. أهمية الدراسة .....10
4. أهداف الدراسة .....10
5. تحديد مفاهيم الدراسة .....11

**الفصل الثاني : الدافعية للانجاز**

تمهيد .....16

أولا : الدافعية .....16
1. مفهوم الدافعية .....16
2. أهمية دراسة الدافعية .....17
3. أنماط قوى الدافعية داخل الفرد .....18
4. بعض المفاهيم المرتبطة بالدافعية .....18
5. أبعاد حاجات الدافعية لدى الانسان ومصادرها .....20
1.5 أبعاد حاجات الدافعية لدى الانسان .....20
2.5 مصادر حاجات الدافعية لدى الانسان .....22

6. خصائص الدافعية .....24
7. وظائف الدافعية .....24
8. النظريات المفسرة للدافعية .....26
ثانيا : الدافعية للإنجاز .....29
1. مفهوم الدافعية للإنجاز .....29
2. أنواع الدافعية للإنجاز .....30
3. الأطر النظرية المفسرة لدافعية الانجاز .....31
4. برامج تنمية الدافعية للإنجاز .....33
5. طرق قياس الدافعية للإنجاز .....36
خلاصة الفصل .....37
**الفصل الثالث : جودة الأداء المهني**
تمهيد .....41
1. مفهوم إدارة الجودة الشاملة .....42
2. تاريخ إدارة الجودة الشاملة .....44
3. مفهوم الجودة الشاملة في التعليم. .....47
4. عناصر نظام ادارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية.....50
5. مفهوم جودة آداء المعلم. .....53
6. أهداف معايير جودة المعلم في النظام التعليمي. .....54
7. معايير جودة المعلم في العملية التعليمية. .....55
8. المعايير العالمية لجودة اداء المعلم. .....57
9. دور جودة المعلم في نظام جودة التعليم. .....61

- خلاصة الفصل.....63

**الفصل الرابع : أستاذ التعليم المتوسط**

تمهيد .....67

1. الصفات الضرورية لأستاذ التعليم المتوسط .....68

2. صفات الأستاذ الناجح .....71

3. القواعد الخاصة بالمدرس .....73

4. مواصفات المدرس الكفؤ .....73

خلاصة الفصل .....74

# الجانب الميداني

**الفصل الخامس : الإجراءات المنهجية للدراسة**

1. منهج الدراسة .....78

2. عينة الدراسة .....78

3. مكان اجراء الدراسة .....79

4. زمان اجراء الدراسة .....80

5. أدوات جمع البينات .....80

6. المعالجة الإحصائية .....85

**الفصل السادس : عرض وتفسير النتائج**

تمهيد .....88

1. عرض ومناقشة النتائج .....88

2. الاستنتاج العام .....93

الخاتمة .....97

الاقتراحات .....98

المراجع .....99

الملاحق .....103

# فهرس الأشكال


| رقم الشكل | عنوان الشكل | الصفحة |
|---|---|---|
| 1 | يوضح دور الدافعية في استثارة السلوك وتوجيهه. | 25 |
| 2 | نموذج إدارة الجودة الشاملة في القطاع التربوي. | 52 |
| 3 | يبين عناصر إدارة الجودة الشاملة في المدرسة. | 53 |

# فهرس الجداول


| رقم الجدول | عنوان الجدول | الصفحة |
|---|---|---|
| 1 | يوضح خصائص العينة حسب متغير الجنس. | 79 |
| 2 | العبارات التي تمثل كل بعد من أبعاد دافعية الانجاز. | 81 |
| 3 | طريقة تصحيح المقياس. | 82 |
| 4 | الصدق التمييزي لأبعاد الأداة. | 83 |
| 5 | قيم الثبات لأبعاد أداة تقويم الكفايات التدريسية للمدرس. | 84 |
| 6 | يوضح معامل الارتباط بين الدافعية للانجاز المنخفض وجودة الأداء المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط. | 88 |
| 7 | يوضح معامل الارتباط بين الدافعية للانجاز المرتفع وجودة الأداء المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط. | 90 |
| 8 | يوضح معامل الارتباط بين الدافعية للانجاز وجودة الأداء المهني لدى أساتذة التعليم المتوسط. | 92 |

# مقدمة :

يعد موضوع كل من الدافعية للإنجاز وجودة الأداء المهني من مواضيع علم النفس ذات الأهمية الكبيرة خاصة في حياتنا المعاصرة، وتعود هذه الأهمية الى مدى تأثير كل منها في حياة الناس الشخصية والاجتماعية، حيث أن هذان المتغيرين مهمان جدا في مجتمعنا، وتظهر جليا آثاره في المؤسسات التربوية لدى الأساتذة حيث أنها تؤثر على المردود الدراسي، وبالتالي فان المجتمع ككل سيتأثر بذلك، بحكم أن المتعلم يعد ثروة وطنية لا يستهان بها لما يعقد عليها من آمال في الرقي بالمجتمع، ونجد أن الكثير من البحوث النفسية والتربية سعت الى سلوك الأستاذ ودراسة شخصيته من مختلف النواحي وكذلك دراسة مختلف المشكلات التي يتعرض لها من خلال مشواره التعليمي، ونجد أن الكثير من البحوث درست موضوع الدافعية للإنجاز للأستاذ داخل المدرسة ومحاولة معرفة علاقته بمتغيرات عديدة، وكل ذلك لمحاولة فهم ماهية تلك الظروف و معرفة أسبابها، وبالتالي محاولة تحسين تلك الظروف التي يتعرض لها الأستاذ و التي تؤثر عليه في غالب الأحيان بالسلب .

كما أن الأستاذ خلال مشواره التعليمي داخل المدرسة يتعرض لكثير من المواقف التي تثير في نفسه الاحباط، وقد تكون داخل القسم أو في قاعة الأساتذة مع الزملاء أو مع أعضاء الادارة أو قد ينتابه من الدروس بحد ذاتها أو من الامتحانات .

فالدافعية للإنجاز تمثل عاملا هاما يتفاعل مع قدرات الفرد ليؤثر على سلوك الأداء الذي يبديه الفرد في العمل، وهي تمثل القوة التي تحرك وتستثير الفرد لكي يؤدي العمل، أي قوة الحماس أو الرغبة للقيام بمهام العمل، وهذه القوة تنعكس في كثافة الجهد الذي يبذل الفرد، وفي درجة مثابرته واستمراره في الأداء، وفي مدى تقديمه لأفضل ما عنده من قدرات ومهارات في العمل .

ومن هنا جاءت الدراسة الحالية للكشف عن العلاقة التي تربط هذين المتغيرين وهما، الدافعية للإنجاز وجودة الأداء المهني، فقد حاولنا أن ندرس العلاقة بين أهم مصادر الضغوط التي يتعرض لها الأستاذ وعلاقة كل مصدر من هذه المصادر ومستوى جودة الأداء.

ولتحقيق أهداف البحث قمنا بتقسيم البحث الى قسمين : القسم الأول هو الجانب النظري و الذي يحتوي على أربعة فصول.

فقد تناولنا في الفصل الأول الإطار العام للدراسة بعرض الإشكالية و الفرضيات المتعلقة بها وأهمية و أهداف الدراسة وفي الأخير تم تحديد مفاهيم الدراسة.

أما الفصل الثاني فخصصناه للدافعية للإنجاز وتناولنا فيه تمهيد ثم الدافعية، مفهوم الدافعية، الأهمية، أنماط القوى، بعض المفاهيم، الأبعاد، خصائص، وظائف، نظريات، ثم تناولنا الدافعية للإنجاز لدى الأساتذة، مفهوم، أنواع، الأطر النظرية، برامج تنمية، طرق قياس، وخلاصة للفصل.

في حين الفصل الثالث تمحور حول جودة الأداء المهني بداية بتمهيد ثم مفهوم إدارة الجودة الشاملة، تاريخ إدارة الجودة الشاملة، وخلاصة للفصل.

أما الفصل الرابع فخصصناه لأستاذ التعليم المتوسط وتناولنا فيه تمهيد ثم الصفات الضرورية لأستاذ التعليم المتوسط، صفات الأستاذ الناجح، القواعد الخاصة بالمدرس، مواصفات المدرس الكفؤ، وخلاصة للفصل.

أما القسم الثاني من دراستنا فيتمثل في الجانب التطبيقي، والذي ينقسم بدوره الى فصلين.

الفصل الأول هو الفصل الخامس بالنسبة للدراسة ككل، والذي قدمنا فيه منهجية البحث، وقد قدمنا الدراسة الاستطلاعية، ومنهج البحث، مكان اجراء الدراسة وزمانها، العينة، الأدوات المستعملة، المعالجة الاحصائية للبيانات المتحصل عليها.

وخصصنا الفصل الثاني من الجانب التطبيقي والمتمثل في الفصل السادس للدراسة ككل، في عرض وتفسير النتائج، فقدمنا عرض للنتائج المتحصل عليها ومناقشتها، ثم قدمنا استنتاجا عاما لهذه الدراسة.

وفي الأخير أنهينا الدراسة الحالية بخاتمة شاملة للبحث، أتبعت بمجموعة من الاقتراحات.