

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
المدرسة العليا للأساتذة
القبة القديمة - الجزائر

قسم: اعلام آلي

تصميم وإنجاز موقع سفر

مذكرة تخرج لنيل شهادة أستاذ التعليم المتوسط

تحت إشراف الأستاذ(ة):

دحموني مفتاح

من إعداد:

- بن علي سامية
- عمورة فتيحة
- مادي صافية

لجنة المناقشة:

الأستاذ(ة): بن سیراج طه..... رئيسا
الأستاذ(ة): بلعروسي أسماء مشرفا
الأستاذ(ة): وقاص نور الدينممتحا

السنة الجامعية : 2015/2014

دفعة جوان 2015

الفهرس

01..... مقدمة عامة

الفصل الأول: مدخل

02..... مقدمة

02..... I. الإشكالية

02..... II. الهدف من المشروع

03..... III. تقديم المؤسسة المستقبلية

03..... III.1. تعريف وكالة السفر والسياحة

03..... III.2. عرض وكالة السفر والسياحة "العامة للسياحة والأسفار"

04..... III.3. خدمات التي تقدمها الوكالة

05..... III.4. الهيكل التنظيمي العام للوكالة

الفصل الثاني: دراسة الموجود

06 مقدمة

06..... I. مخطط تدفق المعلومات

07..... I.1. وصف مخطط تدفق المعلومات

08..... II.. دراسة مناصب العمل

08..... II.1. قائمة مناصب المدرسة

09..... II.1.1. بطاقة دراسة منصب العمل PDG

10..... II.1.2. بطاقة دراسة منصب العمل CM

11.....	3.1.II . بطاقة دراسة منصب العمل DLA
12.....	4.1.II . بطاقة دراسة منصب العمل ABB
13.....	5.1.II . بطاقة دراسة منصب العمل ABO
14.....	6.1.II . بطاقة دراسة منصب العمل ABRV
15.....	III . دراسة الوثائق
15.....	1. III . قائمة الوثائق المدروسة
15.....	1.1.II . دراسة الوثيقة CF
17.....	2.1.II . دراسة الوثيقة VO
18.....	3.1.II . دراسة الوثيقة BI
19.....	IV . دراسة الإجراءات
19.....	1.IV . قائمة الإجراءات المدروسة
20.....	2.1. IV . دراسة الإجراء ABI
21.....	3.1. IV . دراسة الإجراء VBI
22.....	4.1. IV . دراسة الإجراء ORV
23	5.1. IV . دراسة الإجراء PVO
24.....	V . الإنتقادات و الإقتراحات
24.....	1. V . الإنتقادات
25.....	2. V . الإقتراحات
25.....	خلاصة

الفصل الثالث : الدراسة التصميمية

26.....مقدمة

مرحلة التحليل

26.....I. مدخل للغة UML

26.....1.I. اللاعب

27.....2.I. واقعة الإستخدام

27.....3.I. الصنفية

28.....II. التحليل الوظيفي

28.....1.II. دراسة مختلف اللاعبين

28.....1.1.II. تحديد مختلف اللاعبين في النظام

28.....2.1.II. مخطط وصف تفاعل اللاعبين مع النظام

29.....1.1.II. تحديد مختلف المهام للاعبين

29.....2.II. دراسة وقائع الإستخدام

29.....1.2.II. قائمة وقائع الإستخدام في هذا النظام

30.....2.2.II. المخطط العام لوقائع الإستخدام

مرحلة التصميم

31.....I. التحليل المتحرك

31.....1.I. مخطط التتابع للتسجيل

32.....2.I. مخطط التتابع لاستشارة خدمة

33.....3.I. مخطط التتابع لاستشارة فندق

34.....4.I. مخطط التتابع لطلب الحجز

36.....5.I. مخطط التتابع لتغيير/إلغاء طلب الحجز

37.....6.I. مخطط التتابع لطلب تغيير/إلغاء الحجز

38.....7.I. مخطط التتابع لتتبع قائمة طلبيات الحجز أو الحجوزات

39.....8.I. مخطط التتابع لمتابعة قائمة الحجوزات

40.....	9.I مخطط التتابع لإدارة الموقع.....
41.....	10.I مخطط التتابع للمصادقة.....
42.....	II التحليل الثابت.....
42.....	1.II تحديد مختلف الصنفيات.....
43.....	3.II مخطط الصنفيات العام.....
44.....	4.II وصف مختلف الصنفيات.....
50.....	III. النموذج المنطقي للمعطيات MLD.....
52.....	الخلاصة.....
الفصل الرابع : مرحلة الإنجاز	
53.....	I. مدخل إلى الأنترنت.....
53.....	1.I الأنترنت.....
53.....	2.I الأنترنت.....
53.....	3.I الإكسترانت.....
54.....	4.I الموقع الإلكتروني.....
55.....	II هندسة الموقع المنجز.....
55.....	1.II الزبون (Browser).....
55.....	2.II خادم الويب (Web Server).....
56.....	3.II خادم التطبيق (Apache).....
56.....	4.II خادم قاعدة البيانات (MySQL).....
56.....	1.4.II أساسيات قواعد البيانات.....
56.....	2.4.II تكامل لغة PHP مع خادم Apache وقواعد بيانات MySQL في عمل موقع ويب ديناميكي.....
57.....	5.II لغات البرمجة.....
57.....	1.5. II لغة HTML.....
57.....	2.5. II لغة PHP.....

58.....	Java Script لغة البرمجة 3.5. II
58.....	III. خطة الموقع.
59.....	III.1. جانب من الموقع المنجز.
59.....	III.1.1. الواجهة الرئيسية.
60.....	III.2.1. واجهة السفر.
61.....	III.3.1. الواجهة الفندق.
62.....	III.4.1. الواجهة النقل.
63.....	خلاصة.
64.....	خاتمة.
65.....	المراجع.

مقدمة عامة:

منذ ظهور الإعلام الآلي و الإنسان يحاول تطبيق هذا العلم من أجل رقمنة أعماله اليومية ، و ذلك لاختصار الوقت ، و حفظ البيانات ، و تقليص عدد العمال...إلخ .

هذه الأسباب و غيرها أدت بالشركات إلى البحث عن حل معلوماتي قادر على تلبية احتياجاتها ، و الويب كنظام آلي مسرع لحركة التواصل والإعلام فتح مجالاً للتجارة و الإشهار للمعظم الشركات ؛ من هنا تبرز أهمية استخدام الوكالات السياحية و الفندقية لمواقع الويب وتوفير بيانات و معلومات لمختلف الخدمات لزيادة الحصة السوقية من خلال السياحة الترويجية .

فكان الهدف من هذه المذكرة التركيز على تصميم و إنجاز موقع ديناميكي لوكالة السياحة و السفر "العامة" ، لتكييف و استعمال النظم الآلية في تنفيذ أعمالها المختلفة ، ومن أجل التنظيم الجيد للمذكرة قمنا باقتراح أربعة فصول كما يلي:

الفصل الأول: بعنوان « مدخل » يتضمن تقديم كل من موضوع الدراسة و المؤسسة المستقبلية.

الفصل الثاني : بعنوان «دراسة الوجود» الذي يشتمل على مخطط التدفق و دراسة كل من الوثائق و مناصب العمل و سير مختلف الإجراءات بينها .

الفصل الثالث: بعنوان « الدراسة التصميمية » و هو خاص بتحليل وتصميم التطبيق المراد إنشائه ، حيث قمنا بتصميم قاعدة البيانات استناداً على لغة الـ UML كونها أنسب لتطبيقات الويب.

الفصل الرابع: بعنوان «مرحلة الإنجاز» و الذي يحتوي على هندسة الموقع و وصف مختلف الوسائل المستعملة و عرض مختلف صفحات الموقع المنجز.