

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique
Ecole Normale Supérieure
Vieux Kouba – Alger
Département d'informatique



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
المدرسة العليا للأساتذة
القبة القديمة (الجزائر)
قسم الإعلام الآلي

تصميم وإنجاز نظام معلومات لمتابعة المرضى في المستشفيات
دراسة حالة: مصلحة الاسترجالات ومكتب الدخول

مذكرة تخرج لنيل شهادة أستاذ التعليم المتوسط

تحت إشراف الأستاذ:

• لحرش كريم

من إعداد الطالبين:

❖ غربي هشام.

❖ بوجمعة كمال.

الأستاذ : بختي كمال.....رئيسا

الأستاذة : بن لحرش كلثوم.....ممتحنة

الأستاذ : لحرش كريم.....مشرفا

السنة الدراسية : 2015/2014

دفعة جوائز 2015

الفهرس

1.....مقدمة عامة

الفصل الأول: دراسة الموجود

4.....1.I تمهيد

4.....1.1.I منهج الدراسة

5.....2.I تعريف المؤسسة الاستشفائية بني سليمان

5.....1.2.I التنظيم الهيكلي

9.....2.2.I المخطط التنظيمي للمؤسسة

10.....3.2.I تعريف المصلحتين

10.....1.3.2.I تعريف مكتب الدخول

10.....2.3.2.I المخطط التفصيلي

11.....3.3.2.I تعريف مصلحة الاستعجالات

12.....4.3.2.I المخطط التفصيلي

12.....4.2.I دراسة مناصب العمل

15.....3.I مخطط تدفق البيانات

15.....1.3.I المخطط التوضيحي

16.....2.3.I شرح مخطط تدفق البيانات

17.....4.I دراسة الوثائق

17.....1.4.I قائمة الوثائق المدروسة

34.....5.I دراسة الإجراءات

35.....1.5.I تقديم الرموز المستعملة

36.....2.5.I إجراء تسجيل دخول المريض

37.....3.5.I إجراء تسجيل دخول مرافق المريض

38.....	4.5.I إجراء تسجيل خروج المريض.
39.....	5.5.I إجراء تسجيل خروج مرافق المريض.
40.....	6.5.I إجراء تسجيل الموالييد.
41.....	7.5.I إجراء تسجيل الوفيات.
42.....	8.5.I إجراء تحويل المريض.
43.....	9.5.I إجراء الفحص.
46.....	6.I الانتقادات.
46.....	7.I الحلول المقترحة.
47.....	8.I خلاصة.

الفصل الثاني: الدراسة التصورية

49.....	1.II تمهيد.
49.....	2.II منهج الطريقة المتبعة للتحليل و التصميم.
52.....	3.II تشفير المعطيات.
53.....	4.II النموذج التصميمي للمعطيات MCD.
53.....	1.4.II المفاهيم الأساسية.
54.....	2.4.II الشكل العام.
55.....	3.4.II المخطط MCD.
56.....	4.4.II وصف الأفراد.
59.....	5.II قاموس المعطيات.
62.....	6.II القواعد الحسابية.
63.....	7.II قواعد التسيير.
65.....	8.II النموذج التصميمي للمعالجات MCT.
65.....	1.8.II المفاهيم المستعملة.
65.....	2.8.II الشكل العام.
66.....	3.8.II النموذج التصميمي للمعالجات لإجراء تسجيل دخول المريض.

67	4.8.II	النموذج التصميمي للمعالجات لإجراء تسجيل دخول مرافق المريض....
68	5.8.II	النموذج التصميمي للمعالجات لإجراء تسجيل خروج المريض.....
69	6.8.II	النموذج التصميمي للمعالجات لإجراء تسجيل خروج مرافق المريض..
70	7.8.II	النموذج التصميمي للمعالجات لإجراء تسجيل المواليد.....
70	8.8.II	النموذج التصميمي للمعالجات لإجراء تسجيل الوفيات.....
71	9.8.II	النموذج التصميمي للمعالجات لإجراء التحويل.....
71	10.8.II	النموذج التصميمي للمعالجات لإجراء الفحص.....
74	9.II	النموذج التنظيمي للمعالجات MOT.....
74	1.9.II	الشكل العام.....
75	2.9.II	المخطط التنظيمي للمعالجات لإجراء تسجيل دخول المريض.....
77	3.9.II	المخطط التنظيمي للمعالجات لإجراء تسجيل دخول مرافق المريض.....
78	4.9.II	المخطط التنظيمي للمعالجات لإجراء تسجيل خروج المريض.....
79	5.9.II	المخطط التنظيمي للمعالجات لإجراء تسجيل خروج مرافق المريض.....
81	6.9.II	المخطط التنظيمي للمعالجات لإجراء تسجيل المواليد.....
81	7.9.II	المخطط التنظيمي للمعالجات لإجراء تسجيل الوفيات.....
82	8.9.II	المخطط التنظيمي للمعالجات لإجراء التحويل.....
83	9.9.II	المخطط التنظيمي للمعالجات لإجراء الفحص.....

85..... 10.II النموذج المنطقي MLD

86..... 1.10.II تقديم النموذج المنطقي للمعطيات MLD

88..... 11.II خلاصة.....

الفصل الثالث: مرحلة الإنشاء

90..... 1.III تمهيد.....

90	2.III	الوسائل المستعملة في إنجاز قاعدة البيانات
90	1.2.III	لغة البرمجة java
91	2.2.III	برنامج Netbeans IDE
91	3.2.III	أدوات تطوير جافا (JDK)
91	4.2.III	الآلة الافتراضية للغة جافا (JVM):
91	5.2.III	التعريف ببرنامج Microsoft SQL Server
93	3.III	عرض نوافذ البرنامج
98	4.III	خلاصة
99		خاتمة عامة
100		المراجع

مقدمة عامة:

أصبحنا في عالمنا الحديث نشهد تطورا تكنولوجيا مستمرا أثر أساسا و بشكل كبير على الأنظمة في عملها و طرق تعاملها مع زبائنها و محيطها الخارجي، وهو ما يجعل المؤسسة في وضعية صعبة، حيث لا يكفي الأداء العادي لمواجهة المشاكل الناجمة عن التسيير اليدوي، فبات من الضروري استعمال تكنولوجيا المعلومات الحديثة أي أنظمة المعلومات التي تتيح تحقيق الأهداف و الدقة والسرعة في التطبيق.

ومن بين القطاعات الأكثر فاعلية وتأثرا بأنظمة المعلومات قطاع الصحة،أحال من الضروري على المؤسسات الاستشفائية تطوير وتحسين النظام من شبه اليدوي إلى المعلوماتي ،وعليه ارتأينا في بحثنا هذا استغلال تكنولوجيا المعلومات والقيام بتصميم نظام معلومات لمتابعة وتوجيه المرضى في المستشفيات.

في إطار تحضير مشروع نهاية الدراسة،سنقوم بعمل تحت عنوان تصميم وانجاز نظام معلومات لمتابعة المرضى في المستشفيات (مكتب الدخول ومصالحة الاستجالات) .

المشروع سيطبق على المؤسسة الإستشفائية العمومية بني سليمان بولاية المدية.

اخترنا المستشفى كمؤسسة لمعالجتها في موضوعنا هذا حيث سنقوم بإنجاز نظام معلومات يعمل على توجيه و متابعة المرضى بداية من مكتب الدخول إلى مختلف الأقسام معتمدين في ذلك على مجموعة من الإجراءات :

➤ **إجراءات الدخول:** الدخول في حالات الطوارئ ،الدخول الاختياري ، الدفع

حسب فئات المرضى....

➤ **إجراءات المعالجة :** التحاليل ،الأشعة ،الفحص،التوجيه إلى مصلحة خاصة ...

➤ **إجراءات الخروج:** خروج عادي للمريض ،خروج بوصفة للتوجيه إلى

مستشفى...

وعليه عملنا يتكون من ثلاثة فصول مختلفة وتقسيمها يكون كالتالي :

الفصل الأول: سنتطرق إلى دراسة الموجود وذلك من خلال اكتشاف طبيعة النظام المعلوماتي المستعمل في المصلحتين المدروستين مكتب الدخول ومصلحة الاستعجالات وهذا بتحديد إطار العمل، دراسة المناصب، والوثائق والملفات و إجراءات سير العمل .

الفصل الثاني: الدراسة التصميمية والتي تسمح لنا بتصميم نظام معلوماتي جديد مناسب وملائم، يأخذ بعين الاعتبار المشاكل والصعوبات التي يواجهها النظام المعلوماتي القديم وذلك باستعمال طريقة (MERISE).

الفصل الثالث: يتمثل في البرمجة ، وذلك بلغة البرمجة "java" وتصميم قاعدة البيانات باستعمال "SQL Server 2008" في هذا الفصل سنقوم بإعداد نظام معلوماتي بالاعتماد على المعطيات التي استخلصنا ها في الفصل الثاني.