

Ministère de l'enseignement supérieur
et de la recherche scientifique
Ecole normale supérieure
Vieux Kouba-Alger
Département d'informatique



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
المدرسة العليا للأساتذة
القبة القديمة-الجزائر
قسم الإعلام الآلي

مذكرة التخرج لنيل شهادة أستاذ التعليم المتوسط

تحت عنوان:

تصميم وإنجاز برنامج إلكتروني لمتابعة إستشفاء المرضى يعمل
على الإنترنت

دراسة حالة : المؤسسة الإستشفائية بعين صالح

تحت إشراف الأستاذ:

- الأستاذ : بوشامة صالح

من إعداد:

- عربي لادمي علي

الجنة المناقشة

الأستاذ رئيسا

الأستاذ ممتحنا

الأستاذ مشرفا

الفهرس

العامة المقدمة

الفصل الأول:

الصفحة

- مقدمة.....4
- I- تاريخ التشاء.....4
- I-I 1- الهيكل التنظيمي للمؤسسة.....5
- I-I 2- ادارة المؤسسة العمومية للصحة الجوارية.....5
- I-I 3.- نيابة مديرية المصالح الصحية.....8
- I-I 4- نيابة مديرية المصالح الاقتصادية.....11
- I 5. أهم الهياكل و المنشآت الصحي.....12

الفصل الثاني :

- تمهيد.....14
- II 1- منهج الدراسة.....14
- II 2- تقنية الحوار.....15
- II 3. دراسة حركة المعلومات ومناصب العمل.....15
- II 2.3 مخطط تدفق المعلومات.....16
- II 4. دراسة المناصب.....19
- II 5. قائمة المناصب المدروسة.....19
- II 6 دراسة الوثائق.....25
- II 7. الوثائق المدروسة.....26
- II 8. دراسة السجلات.....37
- II 9. دراسة تسيير الوثائق.....43

45.....	10.II.مخطط الإجراءات
50.....	11.II.الإنقادات
51.....	12.II.الحلول المقترحة
51.....	الخلاصة

الفصل الثالث :

52.....	تمهيد
52.....	III.التعريف بطريقة Merise
52.....	III. 1. مقاربات طريقة Merise
54.....	III. 2. قاموس المعطيات (Dictionnaire de données)
58.....	III. 4. -النموذج التصميمي للمعطيات (MCD)
62.....	III. 5. وصف الأفراد (الكيانات) والعلاقات
65.....	III. 6. - النموذج التصميمي للمعالجات MCT
69.....	III. 7. النموذج التنظيمي للمعالجات MOT
75.....	III. 8. النموذج المنطقي للمعطيات (MLD)
76.....	III. 9. مراقبة المعطيات
77.....	الخاتمة Conclusion

الفصل الرابع:

78.....	مقدمة
78.....	IV.1. لغة الـ PHP
79.....	IV.2. نظام إدارة قواعد البيانات MySQL

80 PHP و MySQL.3.IV
81الوسائل المستعملة.4.IV
82 5.IV .جانب عن الموقع المنجز.
88خاتمة
89الخاتمة العامة.
90المراجع.

تعيش المؤسسات في عصرنا الحالي، تقدما كبيرا، وتحولات جذرية عميقة، على كل المستويات، سواء على الصعيد التربوي، الإقتصادي، والصحي وطرق تعاملها مع زبائنها، وتجعلها في صراع دائم فيما بينها مع محيط يتميز بمنافسة شديدة، ليس بالضرورة أن يكون هدفها تحقيق تقدمها وإزدهارها، ولكن غالبا ما يكون حفاظا على بقائها.

ووسط هذه التحولات، تعتبر الديناميكية التي عرفها المجال التكنولوجي أهم ميزة للعصر الحالي، فبعد أن كان تسيير المؤسسات يعتمد على التسيير اليدوي، من إستعمال للأرشيف وغيره، برزت هذه الأخيرة، كعامل مؤثر في عملية التسيير، خاصة تلك المتعلقة بمعالجة المعلومات وبنها، كما أنها شهدت قفزات كبيرة في إستخدامها، حيث فجرت ثورة هائلة، مما سمحت في إدماج مختلف الأطراف العالمية في منظمة مالية وإعلامية ومعلوماتية واحدة، فجعلت العالم على الرغم من إتساع رقعته الجغرافية قرية صغيرة.

ونظم المعلومات هذه تعمل على بناء علاقات تشابك، أقل وضوحا وأكثر تعقيدا ولكن أكثر كفاءة، وفي معظم الأحيان أقل تكلفة، لهذا أصبحت نظم المعلومات جزءا لا يتجزأ من نسيج الإدارة، وموردا أساسيا، يعتمد عليه في تفعيل العملية الإدارية، وتدعيم القرارات، والإستغلال الجيد للمعلومة.

وفي خضم هذه التحولات، والتغيرات المعاشة على المستوى المحلي والدولي، والتحديات الجديدة التي يفرضها المحيط على المنظمات العالمية المعاصرة. المستشفى أو العيادة الجزائرية على غرار مستشفيات العالم تتعامل مع بيانات مختلفة، مثل بيانات المرضى، الأطباء، الإداريين.....الخ، في الوقت ذاته تعاني من نقص الإداريين، وزيادة الأعباء الكتابية، وصعوبة نقل وحفظ ومعالجة المعلومات، لايمكنها ضمان البقاء والإستقرار،

دون أن تواكب هذه التطورات ، إذ هي مجبرة على مراعاتها ، والتفاعل معها ، وذلك من خلال الإستعانة بأدوات نظم المعلومات ، من أجل رفع مستوى الأداء ، وتحقيق الجودة في التعامل مع المرضى وتسهيل إجراءاتهم .

ونظرا لأهمية نظم المعلومات الطبية وتطورها الدائم و المتواصل اخترته كمجال عملي وبحثي لرسالة التخرج فتم إختيار موضوع تحت عنوان :

" تصميم وإنجاز نظام معلومات خاص بمتابعة عملية إستشفاء المرضى يعمل على الأنترنت .

وكميدان دراستي اخترت: المؤسسة العمومية الإستشفائية بعين صالح.

ومن أبرز المشاكل التي تعاني منها المصلحة هي:

تعاني مصلحة الاستشفاء بمستشفى عين صالح من ثقل في تسيير ملفات المرضى خاصة في مصلحة الاستشفاء مما يؤدي الى عدم رضا المرضى وتذمر الاطباء والعمال والسبب في ذلك هو الاعتماد على العمل اليدوي وغياب التكنولوجيا.

الإشكالية:

إجريت الدراسة في المؤسسة العمومية الإستشفائية بعين صالح ، أثناء هذه الدراسة لمسنا جملة من المشاكل أبرزها :

-المعالجة اليدوية للمعلومات التي تجعل من الصعب إحترام مواعيد تنفيذ المهام المختلفة للمصلحة الإستشفائية.

-إستخدام الطريقة التقليدية في التعامل مع بقية المصالح.

-وجود تداخل في المهام بين بعض المناصب.

- كثرة استعمال الأوراق.

- عدم وجود بعض الوثائق التي تتوفر في بعض المستشفيات الأخرى.

لهذا الغرض تم تسطير الاهداف الفرعية التالية :

-دراسة أهم المشاكل اليومية التي يحتويها النظام ويواجهها المريض والاطباء وبقية العمال خاصة في عمليات الاستشفاء من الجانبين المعلوماتي و التنظيمي.

-دراسة تفصيلية لأهم الإجراءات المستخدمة حاليا في المصالح الإستشفائية كتسجيل عمليات الدخول، قبول الاستشفاء، مراحل الاستشفاء والتطبيب ثم الخروج.

-سرد إيجابيات ومحاسن النظام المدروس.

-إقتراح وتصميم نظام معلوماتي بديل يرمي الى:

- استعمال التكنولوجيا في التسجيلات وفي تتبع مراحل الاستشفاء.
- القدرة على القيام باحصاءات شاملة في مصلحة الاستشفاء.
- تنظيم احسن لمناصب العمل وتحفيز العمال.

إن المذكرة تنقسم الى 3 فصول. ففي الفصل الاول قمنا بدراسة النظام الحالي وقمنا بنقده وتبعناه بفصل 2 وهي دراسة شاملة للنظام الموجود ،ثم الفصل 3 والذي تطرقنا فيه لوصف وظيفي وتقني لنظام المعلومات ، وأخيرا الفصل 4 ومن خلاله أنجزنا نظام المعلومات الذي يقوم على متابعة المرضى خلال عملية الإستشفاء .